

OUTIL PRATIQUE · ADOPTION RESPONSABLE DE L'IA

Rôles de gouvernance IA PME

Qui décide ? Qui cadre ? Qui utilise ? Qui remonte les problèmes ?

Le flou classique : tout le monde utilise l'IA, mais personne ne sait qui porte la responsabilité. L'objectif : nommer les personnes, clarifier les rôles, et repérer les trous de gouvernance avant qu'un usage IA devienne risqué.

Consignes d'utilisation

1 Nommer
Écrire un nom réel pour : Décideur, Garant IA, Utilisateur. Ajouter un Référent métier IA seulement si plusieurs équipes utilisent l'IA.

2 Clarifier
Pour chaque rôle : écrire ce qu'il fait et ce qu'il peut décider. Une responsabilité critique = un responsable final.

3 Tester la boucle par usage
Choisir un usage IA concret, puis répondre : qui décide, qui cadre, qui utilise, qui remonte, qui corrige, qui ajuste ?

4 Repérer le trou principal
Écrire le flou le plus risqué pour cet usage : outil non validé, accès flou, canal d'erreur absent, fournisseur opaque...

Les quatre rôles

RÔLE	PERSONNE / FONCTION	RESPONSABILITÉ PRINCIPALE	DÉCISIONS AUTORISÉES	À QUI REMONTER ?
Décideur	Direction / associé	Fixe la stratégie, le budget et les limites.	GO / NO-GO, budget, niveau de risque accepté.	—
Garant IA	IT interne / prestataire / opérations	Cadre les outils, les accès, les fournisseurs et les incidents.	Autoriser, suspendre ou demander validation.	Décideur
Référent métier IA <small>si plusieurs équipes</small>	Expert métier / manager terrain / collaborateur senior	Traduit les usages IA dans le métier, repère les erreurs métier et collecte les retours terrain.	Proposer, aider, former, faire remonter.	Garant IA
Utilisateur	Équipe métier	Utilise l'IA, vérifie les sorties, signale les erreurs.	Utiliser dans le cadre défini.	Référent métier IA

La boucle à tester pour chaque usage IA



↳ Retour au **Décideur** seulement si le budget, le risque, les usages autorisés ou les responsabilités changent.

Trou principal

Le flou le plus risqué pour cet usage – à nommer, puis attribuer un responsable.

À clarifier: _____

EXEMPLES FRÉQUENTS

Outil non validé
Accès flou
Canal d'erreur absent
Fournisseur opaque
Utilisateur sans consigne

SOURCES

Sentinella, R., Schnegg, M., & Möller, K. (2023). *A Management Control oriented Governance Framework for Artificial Intelligence*. DOI : <https://doi.org/10.5771/0042-059X-2023-2-162>
 NIST (2023). *Artificial Intelligence Risk Management Framework (AI RMF 1.0)*. DOI : <https://doi.org/10.6028/NIST.AI.100-1>