

OUTIL PRATIQUE · ADOPTION RESPONSABLE DE L'IA

Grille d'achat IA pour PME

Un e-mail. · 7 questions. · Une trace écrite. · Pas de promesse orale.

Cet outil évite d'acheter une fonctionnalité IA sur simple promesse commerciale. Il force le fournisseur à répondre par écrit sur les données, l'hébergement, l'entraînement, les sous-traitants, les logs, les garanties et la sortie du contrat.

Consignes d'utilisation

1 Décrire l'usage

Une phrase concrète: outil + équipe + tâche aidée + données concernées. Ex.: résumer les tickets support pour aider l'équipe à prioriser.

2 Envoyer l'e-mail type

Copier-coller l'e-mail ci-dessous. Ne pas négocier oralement: réponses écrites, avec documents joints (DPA, sous-traitants, sécurité).

3 Classer chaque réponse

Une ligne par question, trois statuts possibles: OK, À clarifier, Bloquant.

4 Décider

GO: achat autorisé · GO sous conditions: avec clause ou validation écrite · NO-GO: refusé. Doute juridique ou données sensibles: avis Garant IA / juridique / DPO avant signature.

E-mail type à envoyer au fournisseur

Bonjour, nous évaluons votre solution [nom de l'outil] pour le cas d'usage suivant: [décrire l'usage en une phrase]. Avant toute décision d'achat, pouvez-vous répondre par écrit aux 7 questions ci-dessous?

- Quelles données sont envoyées, stockées ou traitées par votre fonctionnalité IA?
- Où ces données sont-elles hébergées et dans quelles juridictions?
- Nos données peuvent-elles servir à entraîner, améliorer ou évaluer vos modèles? Si oui, peut-on le désactiver contractuellement?
- Quels sous-traitants, modèles tiers ou fournisseurs cloud interviennent dans le traitement IA?
- Quels logs, historiques de prompts, sorties IA ou traces sont conservés, combien de temps, et qui peut y accéder?
- Quelles garanties en cas d'erreur, d'hallucination, de fuite de données ou de sortie dommageable?
- Comment exporter, supprimer ou faire supprimer nos données si nous quittons votre solution?

Merci de joindre vos documents de sécurité, DPA, conditions IA spécifiques, liste des sous-traitants et documentation de conformité. – Meilleures salutations, [nom]

Grille de décision – 7 questions fournisseur

Classez chaque réponse écrite, puis tranchez: GO · GO sous conditions · NO-GO.

QUESTION FOURNISSEUR	STATUT	CONDITION / RESPONSABLE
1 Données traitées?	OK À clarifier Bloquant	Quels champs / types de données exclure dès la configuration? Qui valide la liste autorisée (Garant IA + métier)?
2 Hébergement / juridiction?	OK À clarifier Bloquant	Faut-il exiger CH / UE / EEE par contrat? Qui vérifie les transferts hors zone (juridique / DPO)?
3 Entraînement sur nos données?	OK À clarifier Bloquant	L'opt-out est-il activable par nous ou à contractualiser? Qui s'assure qu'il reste actif à chaque renouvellement (Garant IA)?
4 Sous-traitants IA / cloud?	OK À clarifier Bloquant	Le fournisseur notifie-t-il tout changement de sous-traitant? Qui tient à jour la liste des dépendances (IT / Garant IA)?
5 Logs: durée / accès?	OK À clarifier Bloquant	Durée maximale acceptable pour nos prompts (30 / 90 / 180 j)? Qui peut demander la suppression et selon quelle procédure?
6 Garantie en cas d'erreur / fuite?	OK À clarifier Bloquant	Quel plafond de responsabilité au regard du budget annuel? Qui est le point de contact incident (fournisseur / PME)?
7 Export / suppression données?	OK À clarifier Bloquant	Format d'export réutilisable (CSV, JSON) ou propriétaire? Qui teste la procédure de sortie une fois par an (Garant IA)?

SOURCES

NIST (2023). *Artificial Intelligence Risk Management Framework (AI RMF 1.0)*. DOI: <https://doi.org/10.6028/NIST.AI.100-1>
 Mantelero, A. (2022). *Beyond Data: Human Rights, Ethical and Social Impact Assessment in AI*. DOI: <https://doi.org/10.1007/978-94-6265-531-7>